

VOORWAARDEN DRUKWERK

Op de tarieven - genoemd in uw prijsopgave - is van toepassing:

- Exclusief 21% btw
- Inclusief onze in-huis expertise, kwaliteitscontrole en garantie op het drukwerk, plus verzending* naar uw adres in Nederland. **bij keuze voor duurzame verzending met Homerr*

Levering:

- Na ontvangst van de factuurbetaling gaat het drukwerk in productie. De levertijd bedraagt dan circa 1 week, exclusief verzending naar uw adres.
- Voor verzending voert Cosmo Avenue een kwaliteitscontrole uit op het drukwerk. Vervolgens ontvangt u een update inclusief een track & trace code van de zending.
- U dient er zorg voor te dragen dat Cosmo Avenue het juiste afleveringsadres heeft en dat u het pakket in ontvangst kan nemen. Kies voor verzending één van de volgende partijen:
 - **Homerr** *Duurzame verzending naar een service punt* Cosmo Avenue betaalt ♥
 - **PostNL** *Verzending naar uw huis- of bedrijfsadres* Jij betaalt

Tevredenheidsgarantie:

Op het drukwerk geldt een tevredenheidsgarantie onder de navolgende voorwaarden:

- De tevredenheidsgarantie geldt op alles waar wij invloed op hebben.
- Door verschillende productiesystemen mag drukwerk maximaal 10% kleurafwijking bevatten.
- Er mag een maximale afwijking van 10% in de oplage bestaan.
- Drukwerk gaat in productie op basis van het door u goedgekeurde ontwerp. Ontwerp- en/of typefouten die daarna ontdekt worden, kunnen daarom geen reden vormen voor afkeuring.
- Mocht u onverhoopt ontevreden zijn, dan dient dit direct na ontvangst van het drukwerk gemeld te worden.

Contact:

info@cosmoavenue.nl